

已发布： 11-五月-2011

一般信息 - 诊断故障代码(DTC)索引 诊断故障代码: Module Name: Audio Front Control Module

说明和操作

前部音频控制模块 (ACM)

 小心：采用来自施救车辆的替代元件进行诊断是不允许的。将控制模块取而代之的做法无法保证故障的确认，并有可能导致接受测试的车辆和 / 或施救车辆中出现其他故障。

注意：如果怀疑控制模块或元件出现问题且车辆仍在制造商保修期内，请参阅《保修政策和程序手册》（章节 B1.2），或在安装新模块 / 元件之前，确定是否有任何事先认可的程序正处于运行中。

注意：通用扫描工具可能无法读取所列代码，或只能读取 5 位数代码。将来自扫描工具的 5 位数与所列的 7 位数代码的前 5 位数进行对比，以找出故障（最后 2 位数由制造商认可的诊断系统读取，提供额外信息）。

注意：在开始涉及精确测试的例行诊断之前，检查并确认基本的故障。

注意：检查接头是否存在进水迹象，针脚是否存在损坏和 / 或腐蚀迹象。

注意：如果故障诊断码 (DTC) 存在且在执行了精确测试后故障消除，则可能是由于间歇性问题导致。务必检查连接是否松动以及端子是否有腐蚀。

下表列出了前部音频控制模块中可能记录的所有故障诊断码 (DTC)。如需更多诊断和测试信息，请参阅相关的诊断和测试部分。

进一步信息请参阅: Information and Entertainment System (415-00, 诊断和测试)。

DTC	描述	可能原因	操作
B1A56-01	天线 — 一般电气故障	<ul style="list-style-type: none"> ● 天线连接中断 ● 天线故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查天线连接线的完整性 ● 检查天线是否存在损坏迹象。根据需要维修或更换天线。在安装新模块 / 元件之前，参阅《保修政策和程序手册》，或确定是否有任何事先认可程序正在运行中
B1D79-01	麦克风输入 — 一般电气故障	<ul style="list-style-type: none"> ● 麦克风电路断路、对地短路、对电源短路 ● 麦克风配置与车辆配置文件 (CCF) 不匹配 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参考电路图，检查麦克风输入电路是否存在断路、对地短路、对电源短路 ● 采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件 (CCF)。清除故障诊断码 (DTC)，然后重新执行测试
U0010-88	中速控制器局域网 (CAN) 通信总线 — 总线断开	<ul style="list-style-type: none"> ● 连至音频控制模块 (ACM) 的电源或接地电路存在故障 ● 中速控制器局域网 (CAN) 网络电路对地短路、电阻过高、断路 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接 ● 使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网 (CAN) 网络完整性测试。参考电路图，检查控制器局域网 (CAN) 网络。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节
U0140-00	与车身控制模块的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网 (CAN) 总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网 (CAN) 接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网 (CAN) 完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网 (CAN)、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件 (CCF)。清除故障诊断码 (DTC)，然后重新执行测试
U0155-00	与组合仪表板 (IPC) 的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网 (CAN) 总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网 (CAN) 接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网 (CAN) 完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网 (CAN)、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件 (CCF)。清除故障诊断码 (DTC)，然后重新执行测试
U0156-00	与信息中心 “A”的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网 (CAN) 总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网 (CAN) 接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网 (CAN) 完整性测试。

			<p>参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0164-00	与 HVAC 控制模块的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0186-00	与音频放大器“A”的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0187-4A	与数字光碟播放机/换碟机模块“A”通讯中断 — 安装了不正确的元件	<ul style="list-style-type: none"> ● 安装了错误的元件 ● MOST 网络的防盗功能阻止未经授权给系统添加模块 	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用制造商认可的诊断系统将网络配置为接受此模块
U0191-00	与电视的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0193-00	与数字音频控制模块“A”的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0194-00	与数字音频控制模块“B”的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0196-00	与娱乐控制模块（后部）“A”的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0197-00	与电话控制模块的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0237-00	与数字音频控制模块“C”的通信中	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商

	断 — 无子类型信息		<p>认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0253-00	与附件协议接口模块的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0264-00	与摄像头模块（后部）的通信中断 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 安装了错误的元件 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否有其他模块报告控制器局域网（CAN）总线断开或通信中断故障。检查控制器局域网（CAN）接线。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）完整性测试。参考电路图，检查模块控制器局域网（CAN）、供电和接地电路。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节 ● 检查是否安装了正确的元件。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0300-00	软件不兼容 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 主配置 ID 不正确 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用制造商认可的诊断系统重新配置前音频控制模块（ACM）
U0300-48	软件不兼容性 — 监测软件存在故障	<ul style="list-style-type: none"> ● 监视软件存在故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用制造商认可的诊断系统重新配置前音频控制模块（ACM）
U0417-00	接收到来自驻车制动器控制模块的无效数据 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 接收到来自驻车制动器模块（PBM）的无效数据 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否存在相关的故障诊断码（DTC）。参考相关故障诊断码（DTC）索引。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0422-00	接收到来自车身控制模块的无效数据 — 没有任何子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 从中心接线盒（CJB）接收到无效数据 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否存在相关的故障诊断码（DTC）。参考相关故障诊断码（DTC）索引。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U0424-00	接收到来自 HVAC 控制模块的无效数据 — 无子类型信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 接收到来自取暖、通风和空调（HVAC）模块的无效数据 	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查是否存在相关的故障诊断码（DTC）。参考相关故障诊断码（DTC）索引。采用制造商认可的诊断系统，检查并视需要更新车辆配置文件（CCF）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试
U1A14-48	CAN 初始化故障 — 监测软件存在故障	<ul style="list-style-type: none"> ● 音频控制模块监视软件存在故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查控制器局域网（CAN）网络
U1A14-49	CAN 初始化失败 — 内部电子故障	<ul style="list-style-type: none"> ● CAN 通信错误 ● 前音频控制模块（ACM）内部故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参考电路图，检查至该模块的电源和接地连接。使用制造商认可的诊断系统，完成控制器局域网（CAN）网络完整性测试。参考电路图，检查控制器局域网（CAN）网络 ● 检查前音频控制模块（ACM），需要时安装一个新的音频控制模块。在安装新模块 / 元件之前，参阅《保修政策和程序手册》，或确定是否有任何事先许可程序正在运行中
U2003-31	光纤通信总线 — 无信号	<ul style="list-style-type: none"> ● 媒体定向系统传输（MOST）环断开 — 未接收到数据 	<ul style="list-style-type: none"> ● 执行常规的媒体定向系统传输（MOST）测试。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节
U2003-88	光纤通信总线 — 总线断开	<ul style="list-style-type: none"> ● 媒体定向系统传输（MOST）总线断开 	<ul style="list-style-type: none"> ● 执行常规的媒体定向系统传输（MOST）测试。请参阅《车间维修手册》中的“网络通信”一节
U3000-55	控制模块 — 未配置	<ul style="list-style-type: none"> ● 音频控制模块（ACM）未配置 ● 音频控制模块（ACM）电路存在对地短路、对电源短路、断路、电阻过高现象 ● EO（均衡器）设置与集成式主机单元的车辆信息不相同 	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用制造商认可的诊断系统重新配置音频控制模块（ACM）。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试。 ● 参考电路图，检查音频控制模块（ACM）电路是否存在对地短路、对电源短路、断路、电阻过高现象 <ul style="list-style-type: none"> ● 必要时调整 EQ 设置
U3000-68	控制模块 — 事件信息	<ul style="list-style-type: none"> ● 音频控制模块（ACM）事件信息 — 媒体定向系统传输（MOST）收发器过热 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参考电路图，检查连接至该元件的电源和接地电路。检查媒体定向系统传输（MOST）电路。执行常规的媒体定向系统传输（MOST）测试。请参阅《车间维修手册》和认可诊断系统中的“网络通信”一节。清除故障诊断码（DTC），然后重新执行测试。在安装新模块 / 元件之前，参阅《保修政策和

程序手册》，或确定是否有任何事先许可程序正在运行中